

C.G.V

Préambule

SDI-Logistic vend les produits présents sur son site de vente à distance uniquement au détail et à des consommateurs finaux. Toute commande ne correspondant manifestement pas à une vente au détail et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par SDI-Logistic comme nulle et non avenue. L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare que l'achat de produits sur le site de vente à distance est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

Les professionnels souhaitant rejoindre notre réseau de distributeurs / revendeurs devront se faire connaître en écrivant à contact@sdi-paris.com.

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, l'acheteur et SDI-Logistic sont individuellement ou collectivement désignés la Partie ou les Parties.

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (ci-après « SDI-LOGISTIC » ou « le Vendeur ») procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par SDI-LOGISTIC au consommateur (ci-avant et ci-après « l'Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par SDI-LOGISTIC sur son Site accessible par le réseau Internet à l'adresse www.sdi-paris.com.

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le Site de SDI-LOGISTIC emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

SDI-LOGISTIC se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la commande.

Article 2 - Identité de la Société

Nom : SDI-LOGISTIC

Adresse : 66, Avenue des Champs Elysées – Lot 41

CP : 75008

Ville : Paris

Pays : FRANCE

Siret : 800 064 263 00018

E-mail : contact@sdi-paris.com

Article 3 - Formation du contrat et commandes

3.1 Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site de SDI-LOGISTIC, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par SDI-LOGISTIC à tout moment. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition / frais de port / frais de port, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition / frais de port seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et sont rappelées sur le Site ; elles peuvent être modifiées à tout moment par SDI-LOGISTIC. Aussi SDI-LOGISTIC conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le Site.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par SDI-LOGISTIC au sein de son Site.

3.2 Caractéristiques des produits

3.2.1 Dispositions générales

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site de SDI-LOGISTIC.

SDI-LOGISTIC est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des commandes passées par l'Acheteur.

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de SDI-LOGISTIC, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de SDI-LOGISTIC ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le produit sera livré (ex : en cas d'interdiction d'un produit...). Il appartient à l'Acheteur de vérifier auprès des autorités locales du pays de livraison des produits les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits et services qu'il envisage de commander.

SDI-LOGISTIC ne peut garantir que les informations inscrites sur les packagings des produits soient traduites dans toutes les langues de l'Union Européenne. Toutefois, ces informations sont disponibles au minimum en français et/ou en anglais.

Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, l'Acheteur peut contacter l'équipe de SDI-LOGISTIC en écrivant un mail via la page contact du Site Internet.

3.3 Disponibilité

Les offres présentées par SDI-LOGISTIC sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres présentées par SDI-LOGISTIC sont valables sous réserve de leur disponibilité. Des indications sur la disponibilité des produits sont fournies à l'Acheteur au moment de la passation de sa commande. Ces informations provenant directement des fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister.

En tout état de cause, et dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la commande, l'Acheteur sera informé par courrier électronique dès que possible de l'indisponibilité du produit et de l'annulation totale ou partielle de sa commande.

En cas d'annulation totale de la commande :

- La commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité.
- Le Service Clients de SDI-Logistic prendra contact avec l'Acheteur pour l'informer de l'annulation de sa commande et lui proposer de renouveler sa commande, à l'exception du produit non disponible.

En cas d'annulation partielle de la commande :

- La commande de l'Acheteur sera validée et son compte bancaire sera débité de l'intégralité de la commande,
- Le Service Clients de SDI-Logistic prendra contact avec l'Acheteur pour l'informer de l'indisponibilité d'une partie de sa commande et lui un produit de remplacement d'une valeur équivalente
- L'Acheteur sera livré des produits disponibles, en cas de non réponse de l'Acheteur dans les 30 jours suivant la 1^{ère} prise de contact du Service Clients de SDI-Logistic, sinon de l'intégralité de la commande corrigée.
- Dans le cas d'une livraison partielle, l'Acheteur sera remboursé du prix du produit commandé non disponible dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans les 30 jours du paiement des sommes qu'il a versé, sauf dans le cas de l'utilisation d'un code BAC. Dans ce cas précis, le remboursement ne pourra se faire qu'à due concurrence du paiement additionnel au code BAC (s'il y en a un) et une fois déduite la valeur des frais de ports.

3.4 Commande

Toute commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, et de la Charte « Données personnelles & Cookies », sans préjudice des conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

Avant de valider sa commande, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

Le contrat de vente à distance est conclu à partir du moment où l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur l'icône "Commander". Il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en question et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, le fait que sa commande implique une obligation de paiement de sa part, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par l'Acheteur.

Une fois cette étape validée, l'Acheteur ne pourra plus annuler sa commande. La vente sera définitive (sous réserve de l'exercice par l'Acheteur de son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente). La commande sera confirmée à l'Acheteur par tout moyen approprié (la « Confirmation de commande ») et un courrier électronique lui sera envoyé lors de l'expédition de sa commande.

SDI-LOGISTIC recommande à l'Acheteur de conserver ces courriers électroniques sur un support papier ou informatique. L'Acheteur est informé de que les courriers électroniques sont envoyés à l'adresse de messagerie électronique renseignée par l'Acheteur. Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message de confirmation de commande, la responsabilité de SDI-Logistic ne saurait être engagée. Dans ce cas, la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la commande par SDI-Logistic, notamment pour indisponibilité des produits. L'Acheteur pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

SDI-LOGISTIC sera en droit d'encaisser l'intégralité du prix correspondant à la commande :

- En ce qui concerne les paiements effectués par Cartes cadeaux SDI-Logistic et/ou par bons d'achat et/ou par avoirs en ligne : dès la confirmation de commande ;
- En ce qui concerne les paiements effectués par les autres modes de paiements acceptés sur le Site conformément à l'article 4.1 ci-après : dès l'envoi du courrier électronique informant l'Acheteur de l'expédition de sa commande.

Il est rappelé que les achats réalisés sur le Site sont réservés à une clientèle de particuliers non professionnels pour leur usage propre (ou à des fins de cadeaux dans le cercle de famille), c'est la raison pour laquelle SDI-LOGISTIC ne vend ses produits que dans des quantités correspondant aux besoins moyens habituels d'un foyer. Conformément à l'article L121-11 du code de la consommation, SDI-LOGISTIC se réserve le droit de refuser ou d'annuler pour motif légitime toute commande dont le nombre de produits ou le montant à payer (pour une seule ou plusieurs commandes cumulées) ne correspondrait pas à l'utilisation moyenne habituelle d'un foyer, toute commande qui laisserait supposer qu'une activité économique est réalisée par l'Acheteur en lien avec les produits commandés ou plus généralement, toute commande anormale au sens de la jurisprudence applicable en la matière.

Enfin, SDI-LOGISTIC se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de SDI-LOGISTIC, y compris à l'occasion de commandes antérieures.

Article 4 - Paiement

L'Acheteur a la possibilité de régler sa commande sur le Site dans les conditions visées ci-dessous. L'Acheteur garantit à SDI-LOGISTIC qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa

commande, lors de l'enregistrement de la commande.

4.1 Moyens de paiement sur le Site

4.1.1 Cartes bancaires

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, American Express et Master Card. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

4.1.2 Cartes cadeaux SDI-Logistic

Il n'existe qu'un type de carte cadeau : la carte cadeau dématérialisée.

La carte cadeau SDI-Logistic peut être utilisée sur le Site, en une fois, à concurrence de son montant créditeur au moment d'une commande, éventuellement complété par un autre moyen de paiement accepté par SDI-LOGISTIC (hors Paypal). Une seule Carte Cadeau est acceptée par commande.

Une carte cadeau ne peut être utilisée pour l'achat d'autres cartes cadeaux.

4.1.2 Cartes et Chèques Cadeau

Les Cartes et chèques cadeau suivants sont acceptés : CADO, Shopping-Pass, Kadéos, BAC, BEST et WeDoGift. En cas de paiement par chèque Cadeau, la commande ne sera active et le paiement confirmé qu'à réception du ou des titres de paiements par SDI-LOGISTIC. SDI-LOGISTIC ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de réception tardive, ou de non réception des titres de paiement de l'Acheteur. Le mode de transport et la bonne livraison de ces derniers et de la responsabilité pleine et entière de l'Acheteur. Aucun remboursement ou geste commerciale d'aucune sorte ne sera accordé en cas de non réception des titres de paiement par SDI-LOGISTIC. Un nouveau paiement devra donc être effectué par l'Acheteur. A défaut, la commande sera annulée.

4.1.4 Paypal

L'Acheteur peut utiliser son compte PayPal pour régler ses commandes sur le Site. Ce mode de paiement ne peut se cumuler avec l'usage d'une Carte Cadeau SDI-Logistic.

4.1.5 Avoirs en ligne

Les avoirs en ligne sont des avoirs émis exclusivement par SDI-LOGISTIC et utilisables par leur bénéficiaire uniquement sur le Site de SDI-LOGISTIC. Ils ont une durée de validité d'un an à compter de leur date d'émission.

4.4 Modalités de paiement

Toute commande implique paiement. Ces commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires

comprises. Les éventuels frais bancaires restent à la charge de l'Acheteur (y compris dans le cas d'un remboursement).

Des pénalités d'un montant des pénalités au taux de 12% / an ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros pourront, à la discrétion de SDI-Logistic, être appliquées de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de la commande ou dès notification du rejet de paiement bancaire.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera systématiquement facturée au titre des démarches de recouvrement (articles L 441-3 et L 441-6 du code de commerce)

SDI-LOGISTIC se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de SDI-LOGISTIC, y compris à l'occasion de commandes antérieures.

4.5 Sécurité dans les opérations de paiement

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire sur le Site, l'Acheteur devra transmettre à SDI-LOGISTIC le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande de l'Acheteur pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par SDI-LOGISTIC aux seules fins de vérification de l'identité de l'Acheteur, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Suite à ce contrôle, SDI-LOGISTIC se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur et/ou toute information relative à l'identité de l'Acheteur. Tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concerne et traitées par SDI-Logistic, dans les conditions prévues à l'article 2 de la charte « Données personnelles & Cookies ».

SDI-LOGISTIC utilise un outil de paiement sécurisé, dénommé "Paybox System". La sécurité du paiement repose sur l'authentification de l'Acheteur, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, Paybox System utilise des techniques éprouvées de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables en France.

Article 5 - Livraison et Réception

5.1 Règles générales

Les produits commandés par l'Acheteur conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme adresse de livraison sur la commande concernée (« Adresse de livraison »).

SDI-LOGISTIC livre tous les pays de l'Union Européenne, et livre également à Monaco. Les Dom-Tom français sont desservis

moyennant un frais de port plus élevé que pour le France métropolitaine. Cependant, les territoires de pays de l'UE situés (en dehors de la France) hors de la zone géographique de l'Europe ou ceux qui appliquent des normes officielles empêchant le transport par avion de tout ou partie des produits commercialisés sur le Site (ex : Norme IATA) ne sont pas desservis.

5.2 Caractéristiques des modes de livraison du Site

Les modes de livraison listés ci-après comportent tous un nouveau de suivi. Le statut du transport de la commande est disponible sur le site du transporteur choisi. Il est expressément convenu que le statut du transport tel qu'indiqué sur le site du transporteur fait foi et faudra preuve en cas de livraison déclaré par transporteur. **Aucune commande ne sera renvoyée ou remboursée si le transporteur indique avoir livré la commande.**

5.2.1 Modes de livraison pour la France Métropolitaine, la Corse et Monaco

(i) Livraison Colissimo

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé dans la boîte aux lettres à l'Adresse de Livraison renseignée par l'Acheteur.

Dans le cas où la boîte aux lettres serait de taille insuffisante, le colis est livré à domicile et remis soit à l'Acheteur ou au destinataire de la commande, soit, à la discrétion de La Poste, à une autre personne, notamment toute personne attachée à son service, demeurant avec lui, mandatée spécialement, munie d'une procuration ou encore à un tiers identifié.

Lorsque le colis n'a pu être livré pour les raisons citées précédemment (taille insuffisante de la boîte aux lettres et/ou absence du destinataire), l'Acheteur ou le destinataire de la commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au bureau de Poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 14 jours.

Passé ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur. Dans ce cas, l'Acheteur pourra payer un nouveau frais de port via le lien <https://www.sdi-paris.com/paiement-d-un-nouveau-frais-de-port-f334160.html> ou sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits, sous forme de bon d'achat à valoir sur l'ensemble du site, Frais de port exclus.

(ii) Livraison en Point Relais® par Mondial Relay

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé au Point Relais® sélectionné par l'Acheteur lors de sa commande.

L'Acheteur de la commande reçoit un email lui permettant de retirer le colis au Point Relais indiqué dans l'email pendant un délai de 15 jours à compter de la réception de l'email de SDI-LOGISTIC. Le retrait en Point Relais n'est possible que sur présentation de l'email susvisé et de la pièce d'identité de l'Acheteur.

Passé ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur. Dans ce cas, l'Acheteur pourra payer un nouveau frais de port via le lien <https://www.sdi-paris.com/paiement-d-un-nouveau-frais-de-port-f334160.html> ou sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits, sous forme de bon d'achat à valoir sur l'ensemble du site, Frais de port exclus.

(iii) Livraison en relais par Chrono Relais (uniquement France métropolitaine, Corse et Monaco)

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé au relais sélectionné par l'Acheteur lors de sa commande. Selon la sélection faite par l'Acheteur il peut s'agir soit d'un dépôt chez un commerçant soit d'un dépôt en consigne automatisée.

L'Acheteur de la commande reçoit un email le jour de l'arrivée de son colis lui permettant de le retirer pendant un délai de :

7 jours pour les relais proposés chez un commerçant

3 jours pour les relais proposés en consigne automatisée,

Le retrait du colis chez un commerçant n'est possible que sur présentation de l'email susvisé et de la pièce d'identité de l'Acheteur.

Le retrait du colis en consigne automatisée n'est possible qu'en saisissant un code de retrait sur l'écran de la consigne sécurisée. Ce code est envoyé par email ou par sms à l'Acheteur dès lors que le colis est déposé en consigne automatisée.

Passé ces délais, le colis est retourné à SDI-Logistic. L'Acheteur pourra payer un nouveau frais de port via le lien <https://www.sdi-paris.com/paiement-d-un-nouveau-frais-de-port-f334160.html> ou sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits, sous forme de bon d'achat à valoir sur l'ensemble du site, Frais de port exclus.

(iv) Livraison par Chronopost

A la livraison, l'Acheteur ou le destinataire de la commande est livré par le préposé de la société Chronopost et signe électroniquement un accusé de réception. Cet accusé de réception électronique vaut preuve de la livraison par SDI-Logistic, et de la réception par l'Acheteur ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de l'avis de passage, le colis sera retourné à SDI-LOGISTIC et l'Acheteur pourra payer un nouveau frais de port via le lien <https://www.sdi-paris.com/paiement-d-un-nouveau-frais-de-port-f334160.html> ou sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits, sous forme de bon d'achat à valoir sur l'ensemble du site, Frais de port exclus.

5.2 Modes de livraison pour les autres pays que la France

A noter, SDI-Logistic se réserve le droit de changer de transporteur international si elle le juge nécessaire. Il est entendu que ce choix de SDI-Logistic sera sans conséquence pour l'Acheteur.

(i) Livraison par Colissimo International

Le réseau Colissimo International s'appuie dans chaque pays sur l'un des services postaux locaux. Les modalités de livraison

diffèrent donc d'un pays à l'autre.

De manière générale, à la livraison, un bordereau de distribution ou un accusé de réception devra être signé par l'Acheteur ou le destinataire de la commande.

Cet accusé de réception vaut preuve de la livraison par SDI-Logistic, et de la réception par l'Acheteur ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

Lorsque le colis n'a pu être livré en cas d'absence de l'Acheteur ou du destinataire de la commande, l'Acheteur ou le destinataire de la commande reçoit généralement un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au bureau de poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 10 à 21 jours. Cependant, les modalités de livraison variant d'un pays à l'autre, l'Acheteur est invité à consulter régulièrement le suivi de son colis, via le lien présent dans le courrier électronique informant l'Acheteur de l'expédition de sa commande, pour obtenir les informations relatives à la livraison de sa commande.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans un délai de 10 à 21 jours ouvrables à compter de la réception de l'avis de passage (ou à défaut de la première tentative de livraison du service postal local), le colis sera retourné à SDI-LOGISTIC et l'Acheteur pourra payer un nouveau frais de port via le lien <https://www.sdi-paris.com/paiement-d-un-nouveau-frais-de-port-f334160.html> ou sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits, sous forme de bon d'achat à valoir sur l'ensemble du site, Frais de port exclus.

(ii) Livraison par Chronopost International

A la livraison, l'Acheteur ou le destinataire de la commande est livré par le préposé de la société Chronopost et signe électroniquement un accusé de réception. Cet accusé de réception électronique vaut preuve de la livraison par SDI-Logistic, et de la réception par l'Acheteur ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison.

5.3 Anomalie, avarie, colis endommagé

5.3.1 Dispositions générales

L'Acheteur, ou le destinataire de la commande est invité à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison.

En cas d'anomalie portant sur le colis (colis endommagé, colis ouvert, trace de liquide, ...) ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), l'Acheteur ou le destinataire de la commande devra impérativement suivre celle des procédures décrites ci-après (articles 5.3.2 et 5.3.3. des présentes Conditions Générales de Vente) qui correspond aux conditions de la commande. Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et de SDI-LOGISTIC. Notamment, l'Acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement. L'Acheteur ou le destinataire de la commande ne pourra également prétendre à ce que SDI-LOGISTIC relivre les produits commandés.

Il est également possible à l'Acheteur ou au destinataire de la commande d'appeler le Service Clients de SDI-LOGISTIC pour connaître les modalités de retour du (des) produit(s) endommagés. La procédure pour le retour des produits endommagés qui pourrait être indiquée par le Service Clients de SDI-Logistic devra alors impérativement être suivie par l'Acheteur. A défaut, l'Acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou échange des produits en cause.

5.3.2 Procédures devant impérativement être suivies lorsque le colis est endommagé

- Livraison Colissimo

- Ne pas ouvrir le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre La Poste et SDI-Logistic

? Ramener le colis non ouvert à la Poste dans les cinq jours ouvrables à compter de la livraison

? Signaler le refus auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site.

? Etablir un « constat de spoliation » auprès de La Poste.

? Signaler l'anomalie auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site

? La notification des incidents et la formulation de réserves doivent être effectuées à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables.

- Livraison en Point Relais par Mondial Relay

- Pour les livraisons chez un commerçant : Ne pas accepter le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre le transporteur et SDI-Logistic.
- Signaler l'anomalie auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site

- Livraison en relais par Chrono Relais

- Pour les livraisons chez un commerçant : Ne pas accepter le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre le transporteur et SDI-Logistic.
- Pour les livraisons en consigne automatisée : signaler l'anomalie auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site

- Livraison Chronopost

- En cas d'anomalie constatée en présence du préposé de Chronopost

? Refuser la livraison et émettre immédiatement l'ensemble des réserves concernant l'anomalie détectée de manière claire et détaillée. Ces réserves devront être indiquées par l'Acheteur ou le destinataire de la commande sur le bon émargé du livreur Chronopost.

? Signaler le refus auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site.

- En cas d'anomalie constatée en dehors de la présence du préposé de Chronopost

? Signaler les dommages ou les manquements constatés et formuler toutes les réclamations et réserves auprès du Service

Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site. La notification des incidents et la formulation de réserves doivent être effectuées à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables.

- Livraison par Colissimo International

- Ne pas ouvrir le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre le service postal local, ColiPoste et SDI-Logistic.
- Ramener le colis non ouvert au bureau de poste local dans les cinq jours ouvrables à compter de la livraison
- Etablir un constat d'anomalie (la dénomination varie selon les pays)
- Signaler l'anomalie auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site.
- La notification des incidents et la formulation de réserves doivent être effectuées à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrable.

5.3.3 Procédure devant impérativement être suivie en cas de produit manquant ou endommagé

L'Acheteur ou le destinataire de la commande devra signaler l'absence ou la dégradation du produit auprès du Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site.

Le Service Clients de SDI-Logistic pourra demander toute information relative à l'identité de l'Acheteur ou du destinataire de la commande et procéder à toute vérification utile à cette occasion.

5.4 Délais de livraison

Les délais de livraison commencent à courir dès la Confirmation de commande et de son paiement.

5.4.1 Livraison en France Métropolitaine

5.4.1 Délais standards

Les délais de livraison standard des commandes à destination de la France métropolitaine sont les suivants :

- Colissimo de la POSTE : 2 à 4 jours ouvrables
- Point Relais® de Mondial Relay : 2 à 4 jours ouvrables
- Relais de Chrono Relais : 1 à 2 jours ouvrables
- Chronopost : 1 à 2 jours ouvrables

Si la commande est expédiée en Corse, les délais de livraison sont allongés de 1 à 2 jours ouvrés.

5.4.2 Livraison à Monaco

Les délais de livraison des commandes à destination de Monaco sont les suivants :

- Colissimo de la POSTE : 2 à 5 jours ouvrables
- Chronopost : 1 à 2 jours ouvrables
- Chrono Relais : 1 à 2 jours ouvrables

5.4.3 Livraison dans les autres pays

Les délais de livraison pour les autres pays mentionnés en article 5.2.1 et 5.2.2 sont disponibles dans l'Aide du Site.

5.4.4 Règles applicables quel que soit le pays de livraison

En cas de dépassement des délais visés plus haut non dû à un cas de force majeure, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande dans les conditions suivantes :

- Après l'envoi d'une mise en demeure au Service clients de SDI-Logistic d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable et dès lors que cette mise en demeure est restée sans effet ou,
- Si l'Acheteur prouve que ce délai de livraison était une condition essentielle à sa commande.

La mise en demeure ou la demande d'annulation de la commande devra être adressée par lettre recommandée avec avis de réception aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous contacter" du Site de Service Clients de SDI-LOGISTIC par mail via le formulaire de contact du site.

Dans l'hypothèse où l'enquête de SDI-LOGISTIC, dont le résultat fera foi concernant le litige concerné, ferait apparaître une faute exclusivement imputable à SDI-Logistic ou au transporteur, SDI-Logistic procédera au remboursement de la totalité des sommes versées par l'Acheteur et encaissées par SDI-Logistic au titre de la commande en cause, à condition que l'intégralité de la commande soit retournée par l'Acheteur à SDI-Logistic. Le remboursement se fera, sous forme d'avoir ou de bon d'achat à valoir sur le site au choix de l'Acheteur, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle l'Acheteur a exercé son droit à obtenir l'annulation de sa commande.

Dans le cas contraire, si la commande n'est pas retournée en intégralité ou si l'enquête ne fait apparaître aucune faute exclusivement imputable à SDI-Logistic ou au transporteur, l'Acheteur ne pourra prétendre ni au remboursement des sommes versées par lui, ni à une nouvelle livraison des produits commandés, sauf s'il démontre, par tout moyen, qu'il n'est pas responsable.

Article 6 - Droits et délais de rétractation

6.1. Droit et délai de rétractation légal

6.1.1. Délai d'exercice du droit de rétractation légal

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation français, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal sans

avoir à motiver sa décision. Dans le cas d'une Carte cadeau achetée sur le Site, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la confirmation de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sous réserve néanmoins que la carte cadeau n'ait pas été utilisée en tout ou partie avant l'expiration de ce délai. En effet, dans ce cas aucun droit de rétractation ou remboursement sous quelque forme que ce soit n'est prévu.

6.1.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation légal

Les modalités d'exercice du droit de rétractation légal sont décrites à l'article 6.3 des présentes Conditions Générales de Vente.

6.1.3. Produits exclus du droit de rétractation légal

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation français, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes portant sur :

- la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés

En conséquence, l'Acheteur est alerté sur le fait, qu'il ne pourra pas faire valoir son droit de rétractation contractuel sur les produits descellés par ce dernier dont une nouvelle commercialisation par SDI-Logistic présenteraient des risques pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé pour les consommateurs (ex : les produits de soins, de maquillage...). Par ailleurs, l'Acheteur ne pourra pas non plus faire valoir son droit de rétractation contractuel sur les produits faisant l'objet d'une personnalisation à sa demande. Ces dispositions s'appliquent sans préjudice des garanties prévues à l'article 7 des présentes CGV qui demeurent pleinement applicables.

6.1.4. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation légal

Si les produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation légal, l'Acheteur exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités de retour des produits, pourra obtenir un remboursement des produits retournés (Sauf dans le cas d'un paiement via un BAC) ainsi que des frais de livraison de la commande si l'ensemble de la commande est retournée.

6.1.5. Frais

Conformément à l'article L221-21-3 du Code de la Consommation français, les frais de retour des produits demeureront à la charge de l'Acheteur excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande (dans ce cas ces frais de retour seront à la charge de SDI-Logistic).

6.2. Droit et délai de rétractation contractuel

Soucieuse d'assurer la satisfaction de ses Acheteurs et destinataires de commande, SDI-Logistic peut accepter, à sa seule discrétion, le retour des produits commandés sur le Site de SDI-Logistic au-delà du délai légal rappelé ci-avant au 6.1.1, dans les conditions prévues ci-après (ci- après le « droit de rétractation contractuel »).

6.2.1. Délai d'exercice du droit de rétractation contractuel

L'Acheteur ou le destinataire de la commande dispose de un (1) mois à compter de la date de réception de la commande pour renvoyer ses Produits.

6.2.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation contractuel

Les modalités d'exercice du droit de rétractation contractuel sont décrites à l'article 6.3 des présentes Conditions Générales de Vente.

6.2.3. Produits exclus du droit de rétractation contractuel

Le droit de rétractation contractuel ne peut être exercé pour les commandes portant sur :

- la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et,
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés

En conséquence l'Acheteur est alerté sur le fait, qu'il ne pourra pas faire valoir son droit de rétractation contractuel sur les produits qui ont été descellés par ce dernier et dont une nouvelle commercialisation par SDI-Logistic présenteraient des risques pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé pour les consommateurs (ex : les produits de soins ou de maquillage). Par ailleurs, l'Acheteur ne pourra pas non plus faire valoir son droit de rétractation contractuel sur les produits faisant l'objet d'une personnalisation à sa demande notamment grâce aux services de l'Atelier gravure. Ces dispositions s'appliquent sans préjudice des garanties prévues à l'article 7 des présentes CGV qui demeurent pleinement applicables.

6.2.4. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation contractuel

Si les Produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation contractuel, L'Acheteur ou le destinataire de la commande exerçant son droit de rétractation contractuel dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités de retour des Produits, pourra obtenir un avoir ou bon d'achat d'un montant égal au prix des produits retournés, utilisable uniquement sur le Site de SDI-Logistic.

L'Acheteur pourra en outre opter pour un remboursement par SDI-Logistic des produits retournés ainsi que des frais de livraison de la commande.

6.2.5. Frais

Les frais de retour demeureront à la charge de l'Acheteur ou du destinataire de la commande si c'est ce dernier qui exerce le droit de rétractation contractuel, excepté en cas de retour pour cause de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande ou en cas de produit endommagé.

6.3. Modalités d'exercice du droit de rétractation légal et du droit de rétractation contractuel

L'Acheteur ou, le cas échéant, le destinataire de la commande, doit informer SDI-Logistic de sa volonté de se rétracter de l'une des manières suivantes :

- Renvoyer les produits concernés par voie postale (courrier/colis, etc) à l'adresse indiquée à l'article 6.3.3 des présentes Conditions Générales de Vente,

- Contacter le Service Clients de SDI-Logistic dans les 14 (quatorze) jours qui suivent la commande. Dans ce cas, l'Acheteur peut notamment utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes Conditions Générales de Vente et l'envoyer à l'adresse suivante SDI-LOGISTIC SARL, 294, Avenue des Grésillons – Lot 322 – 92600 Asnières-sur-Seine par email à l'adresse suivante : contact@sdi-paris.com. Dans cette situation, le Client est informé qu'il n'est pas **techniquement possible pour SDI-Logistic de bloquer l'expédition des produits une fois que sa commande a été validée. Il n'est pas non plus possible de changer l'adresse enregistrée lors du changement de la commande.**

La commande sera alors expédiée à l'Acheteur et l'Acheteur s'engage, conformément à l'article L.221-23 du Code de la Consommation, à renvoyer les produits concernés dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de cette information faite à SDI-Logistic. En cas de réception des produits au-delà de ce délai de 14 jours, l'information de SDI-Logistic de la volonté de l'Acheteur de se rétracter est réputé intervenir au moment de l'envoi effectif des produits.

Aucun retour en Point Relais ne sera accepté.

6.3.1. Dispositions générales applicables à tous les modes de retour (retour en magasin et retour par courrier/colis)

Les produits doivent impérativement être retournés à SDI-LOGISTIC dans un état propre à une nouvelle commercialisation (produits en parfait état accompagnés de leur emballage d'origine, accessoires, notice...) au plus tard dans un délai de 1 (un) mois suivant leur date de réception. Les retours de produits renvoyés au-delà de ce délai ne seront pas acceptés. Les produits devront en outre être accompagnés du numéro de la commande, porté soit sur le Bon de Retour, transmis avec les produits livrés signé par l'Acheteur ou le destinataire de la commande, soit sur tout autre document. L'Acheteur et le destinataire de la commande, s'il est différent de l'Acheteur, sont informés de ce que l'utilisation du Bon de Retour facilite le traitement du retour par SDI-LOGISTIC. L'Acheteur ou le destinataire de la commande, s'il est différent de l'Acheteur, est donc invité à faire usage de ce Bon de Retour. S'agissant des cartes cadeaux achetées sur le Site de SDI-LOGISTIC, les conditions de retour détaillées au présent article 6 ne s'appliquent pas et aucun dispositif d'avoir ou de remboursement n'est prévu. Si l'Acheteur a bénéficié sur le Site d'une offre contre achat, lui donnant droit, sous conditions, à un ou plusieurs produit(s) offert(s) en contrepartie de sa commande et, que du fait de l'exercice de son droit de rétractation, ce dernier n'est plus éligible à l'offre en question; l'Acheteur devra alors adresser le(s) produit(s) qu'il souhaite retourner accompagné du ou des produit(s) offert(s) reçu(s) en contrepartie de la commande du/des produit(s) retourné(s) afin que SDI-Logistic puisse prendre en compte sa demande de rétractation.

La responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et, le cas échéant, le bon fonctionnement des produits.

6.3.2. Retour par colis ou courrier

Outre les conditions prévues à l'article 6.3.1 des présentes Conditions Générales de Vente, l'Acheteur ou le destinataire de la commande qui souhaite exercer son droit de rétractation, légal ou contractuel, en retournant un produit par courrier/colis doit suivre les instructions suivantes :

- Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le(s) produit(s) concerné(s).

- Envoyer le colis ou le courrier en recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante :

SDI-Logistic chez CVA / IGS Logistics

13, rue GASTON EVRARD

Centre de Gros

31100 TOULOUSE

FRANCE

FRANCE

SDI-LOGISTIC n'accepte pas les colis ou les courriers adressés en port dû.

Si l'Acheteur/destinataire de la commande ne démontre pas qu'il a effectivement assuré le dépôt du produit auprès d'un transporteur ou auprès d'un magasin, tout risque lié au retour d'un produit est à la charge de l'Acheteur ou du destinataire de la commande.

Article 7 - Garanties

7.1. Garanties légales

Tous les produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (telle que définie aux articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant à l'Acheteur de renvoyer sans frais les produits livrés défectueux ou non conformes.

7.1.1 Garantie légale de conformité

Le code de la consommation français prévoit ce qui suit en termes de garantie légale de conformité : Article L217-4: « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L211-5: « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12: L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

7.1.2 Garantie contre les vices cachés

Le code civil français prévoit ce qui suit en termes de garantie des vices cachés :

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. »

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, SDI-LOGISTIC, selon votre choix, s'engage, après évaluation du vice :

- Soit à lui rembourser (sous forme de bon d'achat) la totalité du prix du produit retourné,
- Soit à lui rembourser une partie du prix du produit si l'Acheteur décide de conserver le produit (sous forme de bon d'achat).

7.1.3 Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par l'Acheteur. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation.

7.2 Modalités de mise en œuvre des garanties légales

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L217-9 du Code de la Consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Pour toute demande concernant les garanties légales, l'Acheteur doit alors contacter le Service Clients via la rubrique "Contact" du Site de SDI-LOGISTIC.

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 6 ci-dessus.

7.3 Conséquence de la mise en œuvre des garanties

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, SDI-LOGISTIC, s'engage au choix de l'Acheteur:

- soit à remplacer le produit par un produit identique ou de valeur équivalente en fonction des stocks disponibles,
- soit à rembourser le prix du produit si le remplacement d'un produit s'avérait impossible.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, SDI-LOGISTIC, selon votre choix, s'engage, après évaluation du vice :

- Soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné (sous forme de bon d'achat),
- Soit à lui rembourser une partie du prix du produit si l'Acheteur décide de conserver le produit –sous forme de bon d'achat).

Article 8 - Réserve de propriété

SDI-LOGISTIC conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

Article 9 - Propriété intellectuelle

La marque SDI-PARIS, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et toutes les illustrations, images et logotypes et tout contenu figurant sur le Site (en ce compris mais non limité aux Conditions Générales d'Utilisation et aux présentes Conditions Générales de Vente) sont et demeureront la propriété exclusive de SDI-LOGISTIC ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, ou tout autre contenu du Site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable de SDI-LOGISTIC ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné est strictement interdite. Il en est de même de même pour tous droits d'auteur, dessins et modèles, brevets figurant et/ou utilisés sur le Site.

Article 10 - Signature et preuve

SDI-LOGISTIC œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais l'Acheteur a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment l'Acheteur doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, SDI-LOGISTIC ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant l'Acheteur à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe. A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou du mot de passe de l'Acheteur vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la commande, des sommes correspondantes. SDI-LOGISTIC ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de SDI-LOGISTIC et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre les Parties constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature

ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Article 11 - Service clients / Service de médiation

Pour tout renseignement complémentaire ou informations relatives à une commande ou à un retour, ou à une réclamation relative à la commande

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges

Article 13 - Responsabilité

13.1 Capacité

L'Acheteur, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. SDI-LOGISTIC ne peut en aucun cas être tenu de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et des Acheteurs. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le Site de SDI-LOGISTIC, ses responsables légaux (parents, tuteurs, notamment) assumeront l'entière responsabilité de cette commande et devraient notamment en honorer le prix.

13.2 Limitation de responsabilité

La responsabilité de SDI-LOGISTIC au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute de l'Acheteur, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de SDI-LOGISTIC. Les informations accessibles sur le Site sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site de SDI-LOGISTIC ou encore leur adéquation à l'utilisation que l'Acheteur projette d'en faire. SDI-LOGISTIC DECLINE TOUTE RESPONSABILITE QUANT AUX DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS, QU'ILS SOIENT PREVISIBLES OU NON, CAUSES A L'OCCASION DE L'UTILISATION DU SITE. DANS L'HYPOTHESE OU LA RESPONSABILITE DE SDI-LOGISTIC DEVAIT ETRE ETABLIE ET RETENUE A RAISON D'UN PREJUDICE SUBI PAR L'ACHETEUR ET IMPUTABLE EXCLUSIVEMENT A LA PASSATION D'UNE COMMANDE, CELLE-CI EST LIMITEE AU MONTANT DE LA COMMANDE PAYEE PAR L'ACHETEUR A SDI-LOGISTIC. Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Acheteur, contre SDI-Logistic doit être formulée dans les 6 mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

Article 14 - "Informatique et Libertés"

SDI-LOGISTIC collecte des données personnelles de l'Acheteur ainsi que, le cas échéant, celle du destinataire de la commande. L'Acheteur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses de messagerie électronique des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Article 15 - Modifications

SDI-Logistic se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informé de ces éventuelles modifications, SDI-LOGISTIC conseille à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV, Mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation du Site régulièrement. La commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la commande.

Article 16 - Généralités

16.1 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

16.2 Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16.3 Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits de la société SDI-LOGISTIC sont soumises au droit français quel que soit le pays de résidence de l'Acheteur et le lieu de passation de la commande. TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE SDI-LOGISTIC ET L'ACHETEUR, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPETENTS EN APPLICATION DES REGLES EDICTEES PAR LE CODE DE PROCEDURE CIVILE FRANÇAIS.

16.4 Durée

Les CGV s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits offerts par la société SDI-LOGISTIC jusqu'à l'issue des périodes de garanties. En tout état de cause la clause « responsabilité » survivra à l'extinction des CGV.

Annexe 1 : Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire ainsi que votre numéro de commande uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A L'attention de SDI-LOGISTIC SARL, 294, Avenue des Grésillons – Lot 322 – 92600 Asnières-Seine

E-mail : contact@sdi-paris.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le [.....] (*) reçu le [.....] (*)

- Prénom + Nom du (des) consommateur(s) :

- Adresse du (des) consommateur(s) :

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date :

(*) Rayez la mention inutile

Pour tout renseignement, une question relative au suivi de votre commande ou à un retour, vous pouvez contacter le Service Clients par mail sur contact@sdi-paris.com ou via la rubrique « Nous contacter » du Site de SDI-LOGISTIC.